



# IBG Lerngang

## E-Qalin® Moderator:in

### Information 2025

**IBG - Institut für Bildung  
im Gesundheitsdienst GmbH**

Linzer Straße 19  
A-4701 Bad Schallerbach  
Tel 07249/42888  
Fax 07249/42888-40  
E-Mail [office@ibg.or.at](mailto:office@ibg.or.at)  
[www.ibg-bildung.at](http://www.ibg-bildung.at)

### **Lerngang: E-Qalin® Moderator:in**

E-Qalin® ist ein praxisorientiertes, anwenderfreundliches EU-weites Modell, das sich vorrangig an den Bedürfnissen der BewohnerInnen/KlientInnen, deren Angehörigen sowie denen der MitarbeiterInnen orientiert. E-Qalin® untersucht gezielt, die in den Sozialeinrichtungen erbrachten Leistungen sowie deren Ergebnisse im Hinblick auf die Zufriedenheit aller Beteiligten. E-Qalin® fördert und fordert mittels Selbstbewertung das Lernen innerhalb der Organisation und setzt dadurch innovative Verbesserungs- und Entwicklungspotenziale frei. Ziel unserer Gesellschaft muss es sein, die Lebensqualität einer „alternden“ Bevölkerung zu steigern. E-Qalin® stellt sich dieser Herausforderung und hat folgende Zielsetzungen:

- Steigerung der Betreuungs- und Pflegequalität für Bewohner:innen/Klient:innen.
- Steigerung der Zufriedenheit der Mitarbeiter:innen in Sozialeinrichtungen.
- Einrichtungsweite Einführung eines innovativen Qualitätsmanagements mittels Selbstbewertung: Erkennen von Stärken und Verbesserungspotenzialen.
- Leistungen (und deren Qualität) werden transparent und vergleichbar.
- Verbesserung von Wettbewerbsfähigkeit, Unternehmertum, Ressourcenoptimierung, selbstverantwortliches Arbeiten.
- Steigerung der Professionalität und Attraktivität als Arbeitgeber und eine positive Imagewirkung.

Die Einführung von E-Qalin® benötigt und basiert auf professionellem Know-How für mehrere Personengruppen:

- **Lerngang E-Qalin® Prozessmanager:in** qualifiziert Führungskräfte (Heimdirektor:in, Pflegedienstleiter:in, QM-Beauftragte . . .) zur Übernahme der Gesamtverantwortung für die Einführung von E-Qalin®
- **Lerngang E-Qalin® Moderator:in** qualifiziert (leitende) Mitarbeiter:innen zur Gestaltung von E-Qalin® Selbstbewertungsworkshops und der (moderierten) Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen.

**Lerngangsziele:** Die Teilnehmer:in

- lernt die E-Qalin® Idee und das E-Qalin® Modell kennen.
- versteht das E-Qalin® Handbuch und die Bewertungssystematik (inkl. Arbeitskatalog) bei den Strukturen und Prozessen und kann dieses Wissen anwenden.
- kann Teams bilden, moderieren und Teamergebnisse visualisieren.
- kann E-Qalin® Selbstbewertungsgruppen professionell begleiten.
- versteht die Dynamik von Entwicklungsprozessen.

### **Zielgruppe:**

(leitende) Mitarbeiter:innen aus allen Berufsgruppen der Einrichtung

### **Methoden:**

Einsatz professioneller, praxisorientierter Seminar- und Workshopmethoden (Vortrag, Diskussionen, Einzel- und Gruppenarbeiten, Moderationstechniken, Fallarbeit / Lösungsverarbeitung . . .)

**Qualitätsmanagement – Betroffene beteiligen – E-Qalin® ein europäischer QM-Ansatz**

*Die TeilnehmerInnen am Lerngang werden zu **E-Qalin® Moderator:innen** – mit europaweiter Gültigkeit - zertifiziert.*

<b>Termine</b>	<b>Themen / Seminare</b>	<b>Trainer:innen</b>
22. Jan. 2025 (1 Tag)	<b>E-Qalin® Grundlagen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ersteinführung in das E-Qalin® Modell inkl. Bewertungssystematik</li><li>- Aufbau E-Qalin® Handbuch</li><li>- Überblick über die Einführung von E-Qalin® inkl. der Aufgabenbereiche von E-Qalin® Moderator:innen.</li><li>- E-Qalin® Bewertungslogik (Strukturen &amp; Prozesse)</li><li>- Einführung in die Fallstudie WISSION</li></ul>	Alois Strobl, MBA, MAS
Vorbereitung für 2. Teil: Bearbeitung der Fallstudie WISSION in Einzelarbeit der TeilnehmerInnen		
26. Feb. 2025 (0,5 Tage)	<b>E-Qalin® Vertiefung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vertiefung der E-Qalin® Bewertungslogik</li><li>- Übersetzung von Kriterien in die „hauspezifische Sprache“ = Präzisierungen erstellen</li></ul>	Alois Strobl, MBA, MAS
26. – 27. Feb. 2025 *) (1,5 Tage)	<b>E-Qalin® Transfer in die Praxis *)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vorbereitung und Moderation von Selbstbewertungsworkshops</li><li>- Instrumente der Moderation &amp; Ergebnissicherung</li><li>- Zusammenführung der Fachgruppenergebnisse</li><li>- Vorgehensweisen für E-Qalin® Informationssequenzen</li><li>- E-Qalin® Software</li><li>- Dokumentation der E-Qalin® Selbstbewertung</li><li>- Verleihung der E-Qalin® Lerngangszertifikate</li></ul>	Alois Strobl, MBA, MAS

\*) Das Seminar wird in einer hausweiten Zusammensetzung gestaltet: E-Qalin® Prozessmanager:innen besuchen gemeinsam mit E-Qalin® ModeratorInnen aus einem Haus dieses Seminar.

**Lerngangspreis:** Euro 890,00 (exkl. 10 % USt) (siehe Geschäftsbedingungen)  
(exkl. europaweitem Zertifikat Euro 100,00 exkl. 10 % USt)

**Gesamteinheiten:** 30 Stunden (1 Stunde = 1 Arbeitseinheit von 45 Minuten) inkl. Vorbereitungsaufgabe

**Seminarzeiten:** 1. Tag: 09:00 – 18:00 Uhr – 2. Tag: 09:00h – 17:00 Uhr

**Veranstaltungsort:** Region Bad Schallerbach / Wallern (Details werden noch bekannt gegeben)

**Ansprechperson:** Mag. Adelheid Bruckmüller

**Abschluss:**

Mit dem Abschluss des Lerngangs E-Qalin® Prozessmanager:in (zwei Personen: i.d.R. Heimleiter:in und Pflegedienstleiter:in) ist das Recht verbunden, E-Qalin® in der Einrichtung einzuführen und die 1. Selbstbewertung durchzuführen. Für weitere Selbstbewertungen ist es notwendig, dass zwei ausgebildete E-Qalin® Prozessmanager:innen im Haus tätig sind.

**IBG Trainer:**

**Alois Strobl, MBA, MAS**

Akad. gepr. Gesundheitsmanagement MAS; Health Service Management, MBA; Ausbildung zum Qualitätsmanager für das Gesundheitswesen (ÖVQ); zertifiziert als EOQ Quality Systems Manager; Coachingausbildung; Ausbildung zum F&B Manager; Mitglied der Akademie für neurowissenschaftliches Bildungsmanagement, Life Kinetik Trainer®, zertifizierter Hypnosystemischer Berater, Diplom Mentaltrainer, Sportmentaltrainer, Unternehmensberater, Coach, E-Qalin® Trainer

**Veranstalter**

**IBG - Institut für Bildung  
Im Gesundheitsdienst GmbH**

*Linzer Straße 19  
4701 Bad Schallerbach  
Tel 07249/42888  
Fax 07249/42888-40  
E-Mail [office@ibg.or.at](mailto:office@ibg.or.at)  
[www.ibg-bildung.at](http://www.ibg-bildung.at)*

*Gerne stehen wir Ihnen für weitere  
Fragen zur Verfügung.*